

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Barger, C. (2011). *The Social Media Strategist: Build a Successful Program from the Inside Out*.
- Butterick, K. (2012). *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktek*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cutlip, Center, & Broom. (2011). *Effective Public Relations*. (T. Wibowo, Penyunt.) Jakarta: Prenada Media Group.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Hartono, B. (2013). *Sistem Informasi Media Monitoring Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hikmawati, F. (2017). *Metodeologi Penelitian*. Depok: Gaja Grafindo.
- Ismail. (2018). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana.
- Moleong, L. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurdin, & Hartati. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Ruslan, R. (2016). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sembiring, S. (2012). *Hukum Perbankan Edisi Revisi*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yusanto, Y. (2019). Ragam Pendekatan Penelitian Kualitatif. *Journal of Scientific Communication, I(1)*, 1-13.

Jurnal:

- Alif, M. I., Hutomo, A., Priatna, & Sebayang, A. (2020, Februari 1). ANALISIS ISI DALAM KEGIATAN *MEDIA MONITORING* PROGRAM NASIONAL PNPM MANDIRI PEDESAAN YANG DIPUBLIKASIKAN MELALUI *MEDIA DARING*. *Jurnal AKRAB JUARA, V(1)*, 196-213.
- Astiti, I. A., Rusdiyana, E., & Beywiyarno, D. (2020). *AKTIVITAS MEDIA MONITORING* DI PT. BISNIS INDONESIA KONSULTAN (BISNIS

INDONESIA INTELLIGENCE UNIT). PROSIDING SEMINAR NASIONAL RISET TEKNOLOGI TERAPAN.

- Bekkers, V., Edwards, A., & Kool, D. d. (2013). *Social media monitoring: Responsive governance in the shadow of surveillance? Government Information Quarterly*, 335-342.
- Dewi, M. S., & Wahyuni, I. I. (2022, Februari). STRATEGI MEDIA MONITORING PADA PEMBERITAAN COVID-19 DI MEDIA DARING (Langkah Preventif Biro Humas Pemrov Jabar Dalam Mendeteksi Berita Hoax Mengenai Covid-19). *MEDIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi*, *V*(1), 35-43.
- Friedel, T., & Lukman, S. (2019). PROGRAM KLIPING MEDIA SEBAGAI KEGIATAN MEDIA MONITORING DIVISI HUMAS DI PT PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA (PLN) PERSERO DISTRIBUSI JAWA BARAT. *Jurnal Riset Komunikasi*, 181-194.
- Jafari, S. M., Aramipour, N., & Ramezani, S. (2017, November 1). *SOCIAL MEDIA MONITORING TOOLS: A COMPARISON BASED ON THE CRITICAL FEATURES. International Journal of Management and Applied Science*, *III*(1), 80-83.
- Judiciary, C. o. (2010). *News Monitoring: Journal of Hearing before the subcommittee on Patents* (Vol. 4).
- Maulida, M. R., & Wiwitan, T. (2020). Aktivitas *Media Monitoring* Biro Humas Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. *Prosiding Hubungan Masyarakat*, *VI*(2), 164-169.
- Ruggiero, A., & Vos, M. (2014, January). *Social media monitoring for Crisis Communication: Process, Methods and Trends in the Scientific Literature. Online Journal of Communication and Media Technologies*, *IV*(1), 105-130.
- Sukmayani, O., & Jamroji. (2021). *MEDIA MONITORING MODEL IN PUBLIC RELATIONS OF BUMN (State-owned enterprises) COMPANIES. Al-Mada: Jurnal Agama Sosial dan Budaya*, *IV*(2), 197-212.
- Zhang, B., & Vos, M. (2014). *Social media monitoring: Aims, methods, and challenges for international companies. Corporate Communications: an International Journal*, *19*(4), 371-383.

Website:

<https://www.bankbsi.co.id/> (Diakses pada 27 November 2022)

Berita 4 Tersangka Kasus *Skimming* Bank SulutGo Diserahkan ke Kejati Sulut, 2 di Antaranya WN Bulgaria <https://regional.kompas.com/read/2022/10/19/155439778/4-tersangka-kasus-skimming-bank-sulutgo-diserahkan-ke-kejati-sulut-2-di> (Diakses pada 27 November 2022)

Berita Korban *Skimming* Bank Syariah Indonesia Lapor Polisi, Uang Tabungan Raib Begitu Saja <https://jateng.tribunnews.com/2021/12/02/korban-skimming-bank-syariah-indonesia-lapor-polisi-uang-tabungan-raib-begitu-saja> (Diakses pada 27 November 2022)

Berita Pelayanan Laporan *Skimming* Kartu ATM di Bank Syariah Indonesia Menjengkelkan <https://mediakonsumen.com/2021/12/21/surat-pembaca/pelayanan-laporan-skimming-di-bank-syariah-indonesia-menjengkelkan> (Diakses pada 27 November 2022)

Data Statistik Penggunaan Media Sosial Terbanyak Di Indonesia Tahun 2022 <https://www.goodstats.id> (Diakses pada 27 November 2022)

Pengalaman Terkena *Skimming* ATM? Ini Caranya Agar Duit Balik <https://kumpulanthread.com/pengalaman-terkena-skimming-atm-ini-caranya-agar-duit-balik/> (Diakses pada 24 Juni 2023)