

Kata Pengantar

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Media Sosial Instagram Humas Polda Jabar Dalam Meningkatkan Citra Positif Institusi Polri”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) program studi Digital Public Relations.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu Ayah Susan Ridwan dan Ibu Dwi Kuntari yang senantiasa memberikan kepercayaan, dukungan, motivasi, dan doa yang tulus sehingga peneliti mampu melewati tahapan penyusunan skripsi. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada dua saudara kandung yang selalu memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini mendapatkan sejumlah arahan, bimbingan, dan masukan dari berbagai pihak. Maka dari itu izinkan peneliti untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.SI., M.Si. selaku rektor Universitas Telkom beserta jajaran, berkat usaha dan kegigihannya menjadikan Universitas Telkom sebagai Perguruan Tinggi Swasta terbaik di Indonesia dan dikenal hingga kancah internasional.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, yang telah memberikan kontribusi dan dedikasi kepada Fakultas sehingga FKB selalu berkembang kearah yang lebih baik.
3. Dr. Tita Melia Milyane, S.Sos., M.M.Pd. selaku Ketua Program Studi S1 Digital Public Relations yang selalu berusaha memajukan jurusan kearah yang positif dan menghadirkan seluruh dosen pengajar yang mampu memberikan pandangan baru pada bidang Digital Public Relations.
4. Dr. Sri Wahyuning Astuti, S.Psi., M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, support, dan keluangan waktu untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran. Terima kasih Ibu atas ilmu yang diberikan, semoga Ibu selalu diberikan kesehatan yang prima.

5. Bapak Razie Razak, S.Sos., M.I.Kom. CIQaR. Selaku dosen wali yang senantiasa membantu dan mengayomi peneliti selama masa perkuliahan.
6. Kepada seluruh staf LAAK FKB dan staf prodi Digital Public Relations yang telah membantu peneliti pada keseluruhan proses administratif selama masa perkuliahan.
7. Kepada personil Bidang Humas Polda Jawa Barat yang telah bersedia menjadi informan dan berkenan membantu peneliti guna keperluan penelitian ini.
8. Ibu Fitri Annisa Rachmah S.Ip., M.I.Kom yang telah bersedia menjadi informan ahli dan memberi masukan juga sudut pandang baru tentang media digital kepada peneliti.
9. Untuk mahasiswi Hubungan Internasional Universitas Padjadjaran dengan NIM 170210190050 yang selalu memberi dukungan, perhatian, bantuan, waktu, dan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
10. Untuk teman-teman PR 43-03 yang sudah berhubungan baik selama 4 tahun dan selalu menjawab hingga memberi masukan saat peneliti menanyakan perihal persyaratan dan kelengkapan skripsi sampai dengan mendaftar sidang.
11. Kepada seluruh keluarga dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti sehingga penelitian ini bisa selesai.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti mengharapkan kritik dan masukan yang mampu memaksimalkan kualitas penelitian ini, sehingga bisa bermanfaat bagi peneliti dan berbagai pihak.