

Contents

HALAMAN COVER	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran umum Profile Telkomesel	1
1.1.1 Visi dan Misi PT.Telkomsel.....	2
1.1.2 Bidang Usaha PT.Telkomsel	3
1.1.3 Produk PT.Telkomsel	3
1.2 Digital Service My Telkomsel	3
1.2.1 T-Cash.....	3
1.2.2 T- Wallet.....	3
1.2.3 My Telkomsel.....	4
1.3 Latar Belakang	6
1.4 Rumusan Masalah	12
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Pertanyaan Penelitian	12
1.7 Tujuan Penelitian.....	13
1.8 Metodologi Penelitian	13
1.9 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1 Human Computer Interaction	16
2.1.2 User Center Design	17
2.1.2.1 Design Implementation.....	17

2.1.2.2	Conceptual Design	18
2.1.2.3	Launch and Maintance.....	19
2.1.2.4	User Requirement Analysis	19
2.1.2.5	Usability Evaluation	20
2.1.2.6	Evaluasi Usability Method.....	22
2.1.2.7	Usability Testing.....	22
2.1.2.8	Peneliti Terdahulu.....	24
2.2	Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III		31
3.1	Karakteristik Penelitian	31
Karakteristik Penelitian.....		31
3.2	Alat Pengumpulan Data	31
3.4	Tahapan Penelitian	41
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	43
3.6	Populasi dan Sample	43
3.6.1	Populasi.....	43
3.6.2	Sample	44
3.7	Validitas dan Reabilitas.....	45
3.7.1	Uji Validitas	45
3.7.2	Uji Reabilitas	47
3.8	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV		53
4.1	Karakteristik Responden	53
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	54
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pengguna	55
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Pengguna.....	56
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Tanggapan Responden Terhadap Variable Penelitian	57

4.3	Pembahasan hasil penelitian	70
4.3.1	Analisis Hasil Penelitian	70
BAB V	74
5.1	Kesimpulan	74
5.1.1	Tingkat Usability pada pengguna aplikasi My Telkomsel.....	74
5.2	Saran	74
5.2.1	Saran untuk perusahaan.....	74
5.2.2	Saran untuk peneliti selanjutnya	75
Daftar Pustaka	89