

ABSTRAK

Aplikasi Halodoc adalah media daring sebagai sarana melaksanakan pelayanan kesehatan daring melalui internet, sehingga tercipta gaya hidup dan komunikasi baru ditengah masyarakat. Dalam kegiatan pelayanan kesehatan daring pada aplikasi Halodoc membuat terbentuknya pola komunikasi agar pertukaran informasi dengan sarana Halodoc menjadi wadah terwujudnya komunikasi yang baik bagi penggunanya yaitu dalam penelitian ini Mahasiswa Bandung sebagai generasi muda. Pola komunikasi yang terbentuk terbagi empat; pola komunikasi primer, pola komunikasi sekunder, pola komunikasi linear, dan pola komunikasi sirkular. Dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dan pendekatan yang digunakan adalah Etnografi Virtual. Hasil dari penelitian ini menunjukkan pola komunikasi yang terjadi dalam pelayanan kesehatan daring melalui aplikasi Halodoc adalah pola komunikasi primer, linear, dan sirkular menjadi faktor penting dalam menyokong keberhasilan pertukaran informasi dan komunikasi secara daring dalam bidang pelayanan kesehatan dibandingkan dengan pola komunikasi sekunder yang terjadi secara satu arah. Ini dibuktikan berdasarkan jawaban yang didapat peneliti dari beberapa informan dalam penelitian berdasarkan pengalaman pribadi serta yang dirasakan selama pelayanan kesehatan daring berlangsung. Sehingga dari pengalaman mereka disimpulkan bahwa pola komunikasi yang terjadi dalam Halodoc adalah pola komunikasi primer, linear, dan sirkular, sedangkan pola komunikasi sekunder tidak dilakukan dengan baik dan tidak digunakan dalam proses komunikasi dalam penggunaan Halodoc.

Kata kunci: pola komunikasi, pelayanan kesehatan daring, Halodoc