

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data PDB Sektor Industri Makanan dan Minuman di Indonesia.	16
Gambar 1. 2 Data Perbandingan Konsumsi & Produksi Berdasarkan Negara Penghasil Kopi Terbesar	17
Gambar 1. 3 Logo Kopi Nako Daur Baur Senayan Park	19
Gambar 1. 4 Lokasi Kopi Nako Daur Baur Senayan Park	20
Gambar 1. 5 Tempat Pengumpulan Cup Plastik Kopi Nako	21
Gambar 1. 6 Meja Bar Kopi Nako Daur Baur	21
Gambar 1. 7 Dinding Gelas Plastik Kopi Nako Daur Baur	22
Gambar 1. 8 Review Konsumen Kopi Nako Daur Baur Senayan Park	24
Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	44
Gambar 3. 1 Garis Kontinum	58
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pendidikan	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Screening Question	65
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Screening Question	66
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Lokasi (X1)	71
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan (X2)	80
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Brand Image (Y)	83
Gambar 4. 9 Uji Normalitas Probability Plot (P-Plot)	84