

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Tujuan Penelitian	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Praktis	10
1.4.2 Manfaat Teoritis	10
1.4.3 Waktu Penelitian	11
BAB II	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Komunikasi	12
2.1.2 Komunikasi Krisis.....	13
2.1.3 Mental Noise Model.....	15
2.1.4 Konsulat Jenderal Republik Indonesia (KJRI) di Hong Kong.....	18
2.1.5 Pekerja Migran Indonesia (PMI).....	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.2.1 Jurnal Nasional.....	20
2.2.2 Jurnal Internasional	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III.....	16

3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	27
3.3.1 Subjek Penelitian.....	27
3.3.2 Objek Penelitian	27
3.4 Lokasi Penelitian.....	27
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	28
3.6 Informan Penelitian.....	28
3.7 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	31
3.7.1.1 Wawancara.....	31
3.7.1.2 Observasi.....	31
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder.....	32
3.7.2.1 Dokumentasi.....	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	32
3.9 Teknik Keabsahan Data	33
BAB IV	34
4.1 Karakteristik Informan	34
4.2 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Proses Komunikasi.....	37
4.1.2 Identifikasi Krisis	46
4.1.3 Penanganan Krisis.....	54
4.2 Pembahasan.....	59
4.2.1 Komunikasi Krisis KJRI Hong Kong	61
4.2.2 Dampak Komunikasi Krisis KJRI Terhadap PMI di Hong Kong.....	62
BAB V.....	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Teoritis	64
5.2.2 Saran Praktis	64