

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	8
1.3    Rumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	9
1.5    Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1    Kegunaan Teoritis .....	9
1.5.2    Kegunaan Praktis .....	9
1.6    Waktu Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Landasan Teori.....	11
2.1.1    Komunikasi Organisasi.....	11
2.1.2    Pola Alur Komunikasi Organisasi .....	11
2.1.3    Hambatan Komunikasi Organisasi .....	14
2.2    Penelitian Terdahulu .....	15
2.3    Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1    Paradigma Penelitian.....	25
3.2    Metode Penelitian.....	25
3.3    Subjek dan Objek Penelitian .....	26
3.3.1    Subjek Penelitian .....	26
3.3.2    Objek Penelitian.....	26

3.4	Unit Analisis Penelitian.....	26
3.5	Informan Penelitian .....	27
3.5.1	Informan Kunci.....	27
3.5.2	Informan Pendukung.....	28
3.6	Lokasi Penelitian .....	29
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7.1	Observasi.....	30
3.7.2	Wawancara.....	30
3.7.3	Dokumentasi .....	32
3.8	Teknik Analisis Data .....	32
3.9	Teknik Keabsahan Data .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
4.1	Karakteristik Informan .....	35
4.2	Hasil Penelitian .....	37
4.2.1	Hambatan Komunikasi.....	37
4.3	Pembahasan.....	73
4.4	Rangkuman Pembahasan.....	76
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran.....	88
5.2.1	Saran Akademis .....	88
5.2.2	Saran Praktis .....	89
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>