

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Peneltian.....	11
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Komunikasi.....	13
2.1.2 Organisasi.....	14
2.1.3 Komunikasi Organisasi .....	16
2.1.4 Iklim Organisasi.....	19
2.1.5 Iklim Komunikasi Organisasi.....	20
2.2 Perbandingan Dengan Peneltian Terdahuhlu .....	28
2.3 Kerangka Pemikiran .....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Metode Penelitian.....	43

3.1.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.1.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	44
3.1.3 Lokasi Penelitian.....	45
3.1.4 Unit Analisis Penelitian.....	45
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.2.1 Informan Penelitian.....	47
3.3 Metode Analisis Data dan Penjagaan Keabsahan Data .....	49
3.3.1 Metode Analisis Data.....	49
3.3.2 Teknik Keabsahan Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.2 Pembahasan.....	78
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran .....	92
5.2.1 Saran Praktis .....	92
5.2.2 Saran Teoritis.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>