

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Pemasaran C2 Outfitters Terhadap Customer Loyalty”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa ada dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Adi Wijaya, selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
4. Ibu Rita Destiwati, S.S., M.Si selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberi semangat kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom
5. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.I.Kom., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membantu, membimbing, memberikan masukan, dan memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan yang berharga selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Papa R. Adadan dan Mama Andrie Anggraeni, selaku orang tua tercinta penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana.
8. Seluruh keluarga tersayang mulai dari adik, nenek, tante, om, dan sepupu yang senantiasa memberikan dukungan dan mendoakan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Andina, Zulfa, Runa, Farin, Sintya, Devi, Oppie, dan Megi selaku sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan semangat bagi penulis
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalasnya dikemudian hari.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dalam penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Swmoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis dan juga mahasiswa Univesitas Telkom.

Bandung, 1 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rida Ratu Az Zahra'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Rida Ratu Az Zahra

NIM. 1502194162