

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan memberikan pertolongan-Nya, sehingga tugas akhir yang berjudul Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “PERANCANGAN DAN PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) MODEL DENGAN PENDEKATAN PERBAIKAN *LEAN LOGISTICS* GUNA MENGURANGI *WASTE* PADA KINERJA PROSES PERSIAPAN PENGIRIMAN BARANG DI GUDANG CV ABC” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan dapat diselesaikan berkat pengarahan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan. Sehubungan dengan itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nia Novitasari, S.T., M.T., ESLog. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Yodi Nurdiansyah, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan dan memberi saran-saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Dosen Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom yang telah mendidik, membina dan mengantarkan penulis untuk menempuh kematangan dalam berpikir dan berperilaku.
3. Orang tua serta seluruh keluarga tercinta yang dengan penuh keikhlasan dan kesungguhan hati memberikan bantuan moral dan spiritual yang tak ternilai harganya.
4. Teman-teman TL-43-01 yang telah berbagi canda dan tawa disetiap waktu baik susah ataupun senang.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya kepada penulis dan semua pihak yang telah membantu penulisan tugas akhir ini.