

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	7
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	7
I.5 Batasan Penelitian .....	7
I.6 Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
II.1 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i> .....	9
II.2 Normalisasi <i>Snorm De Boer</i> .....	10
II.3 <i>Lean</i> .....	11
II.4 <i>Lean Logistics</i> .....	12
II.5 <i>Logistics Waste</i> .....	14
II.6 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i> .....	16
II.7 <i>Process Activity Mapping (PAM)</i> .....	17
II.8 Alasan Pemilihan Metode .....	18

II.9 Perbandingan Tugas Akhir Terdahulu.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
III.1 Kerangka Berpikir .....	21
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	22
III.2.1 Tahap Pendahuluan.....	23
III.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	23
III.2.3 Tahap Pengolahan Data .....	24
III.2.4 Tahap Usulan dan Analisis .....	25
III.2.5 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	25
III.3 Rancangan Pengumpulan Data.....	26
BAB IV PERANCANGAN SISTEM PESENKUY .....	28
IV.1 Pengumpulan Data .....	28
IV.1.1 Data Penjualan Produk PesenKuy .....	28
IV.1.2 Data Pengembalian Dana Konsumen PesenKuy .....	29
IV.1.3 Data Alur Aktivitas Internal PesenKuy .....	29
IV.1.4 Data Waktu Aktivitas Internal PesenKuy.....	30
IV.1.5 Data Hasil Kuesioner PesenKuy.....	31
IV.2 Pengolahan Data.....	31
IV.2.1 Proses Bisnis PesenKuy .....	32
IV.2.2 Identifikasi Supply Chain Operation Reference (SCOR).....	32
IV.2.3 Verifikasi Metrik Kinerja SCOR.....	34
IV.2.4 Formulasi Metrik Kinerja SCOR.....	36
IV.2.5 Perhitungan Nilai Aktual Metrik Kinerja .....	37
IV.2.6 Normalisasi Nilai Aktual Metrik Kinerja .....	44
IV.2.7 <i>Value Stream Mapping</i> Kondisi Saat Ini .....	46
IV.2.8 <i>Process Activity Mapping</i> Kondisi Saat Ini.....	47

IV.2.9 Identifikasi Jenis Pemborosan .....	50
IV.2.10 Identifikasi Aktivitas Penyebab Pemborosan .....	51
IV.3 Hasil Perancangan .....	52
IV.3.1 Perancangan Usulan Perbaikan Proses Bisnis .....	53
IV.3.2 <i>Value Stream Mapping</i> Kondisi Usulan .....	56
IV.3.3 <i>Process Activity Mapping</i> Kondisi Usulan.....	57
IV.3.4 Perancangan <i>Dashboard</i> Kinerja Sederhana PesenKuy .....	59
IV.4 Verifikasi dan Validasi.....	61
IV.4.1 Verifikasi Hasil Rancangan .....	61
IV.4.2 Validasi Hasil Rancangan.....	62
BAB V ANALISIS .....	64
V.1 Analisis Hasil Perancangan dan Pengukuran Kinerja .....	64
V.2 Analisis Hasil Rancangan Usulan Perbaikan .....	65
V.3 Analisis <i>Dashboard</i> Kinerja Sederhana .....	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	69
VI.1 Kesimpulan .....	69
VI.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN.....	75