

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

Istilah atau Singkatan	Deskripsi	Halaman Pertama kali
SCOR	: <i>Supply Chain Operation Reference</i> adalah model pengukuran kinerja yang dikembangkan oleh <i>Supply Chain Council</i> .	20
VSM	: <i>Value Stream Mapping</i> adalah penggambaran aliran material, informasi dan aktivitas pada suatu proses.	28
PAM	: <i>Process Activity Mapping</i> adalah sebuah alat yang digunakan untuk mengetahui aktivitas yang ada berdasarkan jenis (operation, transportation, inspection, storage dan delay) dan kategori aktivitas (VA,NVA dan NNVA).	29
RL	: <i>Reliability</i> adalah sebuah atribut yang ada pada model SCOR, dimana atribut ini terkait tingkat kehandalan dalam menyelesaikan suatu proses.	48
RS	: <i>Responsiveness</i> adalah sebuah atribut yang ada pada model SCOR, dimana atribut ini terkait tingkat kecepatan dan ketanggapan dalam merespon jika adanya suatu perubahan.	49