

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Kriteria Skor Survei <i>Likert Scale</i>	3
Tabel I. 2 Alternatif Solusi.....	6
Tabel II.1 Monitoring Indikator Kinerja	25
Tabel II.2 Perbandingan Tugas Akhir Terdahulu	33
Tabel IV. 1 Alur Aktivitas Internal PesenKuy.....	43
Tabel IV. 2 Waktu Aktivitas Internal PesenKuy	44
Tabel IV. 3 Proses SCOR dan Metrik Terkait	46
Tabel IV. 4 Hasil Verifikasi Metrik	48
Tabel IV. 5 Formulasi Metrik Kinerja	50
Tabel IV. 6 Data % <i>Orders//Lines Processed Complete</i>	52
Tabel IV. 7 Data % <i>Orders/Lines Received Defect Free</i>	52
Tabel IV. 8 Data % <i>Orders/Lines Received With Correct Content</i>	53
Tabel IV. 9 Data <i>Delivery Item Accuracy</i>	55
Tabel IV. 10 Data <i>Delivery Location Accuracy</i>	55
Tabel IV. 11 Data <i>Delivery Quantity Accuracy</i>	56
Tabel IV. 12 Hasil Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	58
Tabel IV. 13 Monitoring Indikator Kinerja.....	59
Tabel IV. 14 Klasifikasi Kategori Metrik Kinerja	59
Tabel IV. 15 <i>Process Activity Mapping</i>	61
Tabel IV. 16 Tabel Kumulatif Jenis Aktivitas	63
Tabel IV. 17 Metrik Kinerja Terendah	65
Tabel IV. 18 Aktivitas Penyebab Pemborosan	65
Tabel IV. 19 Tabel Rancangan Perbaikan Proses Bisnis	66
Tabel IV. 20 Data Aktivitas Usulan.....	69
Tabel IV. 21 <i>Process Activity Mapping</i> Usulan.....	71
Tabel IV. 22 Verifikasi Hasil Rancangan	75
Tabel IV. 23 Validasi Hasil Rancangan.....	76
Tabel V. 1 Hasil Perancangan dan Pengukuran Metrik	77
Tabel V. 2 Perbandingan Kinerja Sebelum dan Usulan Perbaikan.....	78