

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT selaku Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul **“ANALISIS AKTIVITAS KOMUNIKASI PEMASARAN SOOLTANPAY PT. TELKOM INDONESIA TBK DI PLATFORM INSTAGRAM”** Penelitian ini dilakukan oleh penulis dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya kepada Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan kepercayaannya serta didikan yang telah diberikan. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih tidak terhingga kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menempuh Pendidikan Sarjana.

Selama prosesnya dalam penulisan dan penelitian skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang dengan sukarela terlihat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M. Si. selaku Rektor Universitas Telkom
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Idola Perdini Putri, S.Sos., M.Si. selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
4. Bapak Nur Atnan, S.IP., M.Sc. selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan dan semangat kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Ibu Berlian Primadani Satria Putri, S.IKom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah ikhlas memberikan waktunya dalam memberikan

arahan, bimbingan, motivasi, dan nasihat kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah ikhlas menyalurkan ilmu dan pengetahuan kepada penulis sehingga dapat digunakan sebagai pedoman dalam penulisan skripsi.
7. Orang tua tercinta yang selalu memberikan dukungan penuh hingga titik ini. Terima kasih yang tak terhingga atas segala keikhlasan doa, dan dukungan yang senantiasa diberikan kepada penulis selama ini.
8. Eyang Kakung, Eyang Uti, Adik, Kakak, hewan peliharaan, dan keluarga besar penulis yang telah membantu dan memberikan dukungan tiada henti selama ini. Terima kasih atas segala energi dan afirmasi positif yang diberikan kepada penulis sejauh ini.
9. SooltanPay by Telkom Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat dijadikan objek pada penelitian ini.
10. Bapak Marcho Senda Djisoko, Ibu Riska Tania Tambunan, Ibu Umi Ismiati Farida, Kak Anita Agustiana Taufan, Kak Ajeng Retno Wulandari, Kak Ajeng Hade Rihadatul, Mas Aditya Auvino, Mas Fikri, Nabila Andristy, dan seluruh rekan SooltanPay yang terlibat terima kasih atas support, kepercayaan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
11. Salsa, Nabiila, Rania, Putri, Syilfi, Qatrunnada, Selma, dan Ira, selaku sahabat penulis yang telah meluangkan waktunya untuk menampung keluh kesah, dan senantiasa memberikan bantuan juga dukungan untuk penulis selama penelitian ini berlangsung.
12. Chintya, Brenda, Bunga, Trisa, Nabila, Christien, dan Ratu serta seluruh teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas waktu, afirmasi positif dan motivasinya yang diberikan kepada penuulis selama ini.
13. Kepada mahasiswa Institut Teknologi Bandung dengan inisial NGR terima kasih atas support emotionalnya selama ini. Baik dalam bentuk perbuatan maupun perkataan. Seperti kutipan *quotes* yang diyakini bersama, yakni “*We’ll thru this together*”.

14. Serta seluruh orang baik didalam hidup penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas dukungan, doa positif, dan kepercayaan yang selalu dialirkan keada penulis.

Penulis menyadari secara penuh bahwa secara teknis penulisan, struktur bahasa, maupun persepsi ilmiah, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, penulis berharap untuk mendapatkan kritik serta saran yang bersifat membangun untuk dapat dijadikan perbaikan dimasa yang akan datang. Dalam penelitian ini, penulis juga berharap isi skripsi dapat dimanfaatkan dengan baik dan layak khususnya bagi peneliti, mahasiswa Universitas Telkom, dan oleh berbagai pihak.

Yogyakarta, 03 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nafisa Rihadatul Aisy

1502190360