

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Rangkuman Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Efektivitas	8
2.1.2 Komunikasi	10
2.1.3 Efektivitas Komunikasi	13
2.1.4 Sosialisasi.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
2.5.1 Variabel Penelitian	26
2.5.2 Objek Penelitian	26
2.5.3 Waktu dan Periode Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	27
3.2.1 Variabel Penelitian	27

3.2.2 Pengukuran.....	28
3.2.3 Skala Pengukuran.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Jenis Data.....	32
3.4.2 Kuesioner atau Angket.....	33
3.5 Uji Validitas	33
3.6 Uji Reliabilitas	34
3.7 Teknis Analisis Data	35
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Karakteristik Responden	39
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
4.1.2 Berdasarkan Kelompok Sampel.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Uji Validitas	40
4.2.2 Uji Reliabilitas	41
4.2.3 Deskriptif Variabel Penelitian	42
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
5.3 Manfaat Penelitian.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	49