

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL BARISTA
DENGAN KONSUMEN DALAM PELAYANAN JASA
DI KEDAI KOPI TARUH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Komunikasi
Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh: Andri Mohamad Ridwan

1502174143

Broadcasting Communication



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**