

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja dari manajemen risiko dengan menggunakan *framework* Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dalam Lembaga XYZ. Terdapat masalah yang telah berhasil diidentifikasi adalah kurangnya optimalisasi implementasi manajemen risiko di sektor publik, terutama dalam konteks *Tone-Of The Top* yang dipengaruhi oleh kurangnya kompetensi sumber daya manusia. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan pimpinan dan auditor di Lembaga XYZ yang terlibat dalam proses manajemen risiko. Selain itu, analisis dokumen terkait implementasi manajemen risiko juga dilakukan untuk mendapatkan pemahaman menyeluruh tentang situasi yang ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lembaga XYZ telah menerapkan manajemen risiko, namun prosesnya belum dapat berjalan sesuai yang diharapkan. Proses manajemen risiko yang sedang berlangsung saat ini belum mencapai hasil maksimal memadai dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengurangi risiko-risiko yang mungkin dapat timbul sewaktu-waktu dalam tubuh organisasi tersebut. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah diperlukan perbaikan dalam implementasi manajemen risiko di Lembaga XYZ. Berbagai upaya perlu dilakukan untuk meningkatkan pemahaman dan kompetensi sumber daya manusia terkait manajemen risiko, terutama dalam konteks *Tone of The Top*. Selain itu, perbaikan dalam proses ERM harus dilakukan agar risiko yang dihadapi dapat dikelola dengan lebih efektif. Hal ini bertujuan guna meningkatkan kinerja dari lembaga tersebut. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan manajemen risiko di sektor publik, khususnya dalam konteks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan yang cukup berarti guna meningkatkan manajemen risiko pada Lembaga XYZ dan organisasi sejenis lainnya.

Kata Kunci— *Evaluasi Risiko, Manajemen Risiko, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Tone of The Top, Lembaga XYZ.*