

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indonesia Peringkat 4 Penghasil Kopi di Dunia.....	1
Gambar 1. 2 Informasi membership Starbucks card di Instagram.....	3
Gambar 1. 3 Barcode Pada Mobile Aplikasi Starbucks Card .....	4
Gambar 1. 4 Promosi Pada Starbucks Card .....	5
Gambar 4. 1 Hasil Screening Question Responden .....	50
Gambar 4. 2 Hasil Screening Question Responden .....	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	52
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	53
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Dimensi Value Equity .....	55
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Dimensi Relationship Equity .....	57
Gambar 4. 9 Garis Kontinum Dimensi Brand Equity .....	59
Gambar 4. 10 Garis Kontinum Dimensi Attention .....	61
Gambar 4. 11 Garis Kontinum Dimensi Absorption .....	62
Gambar 4. 12 Garis Kontinum Dimensi Enthusiasm.....	64
Gambar 4. 13 Garis Kontinum Dimensi Identification.....	66
Gambar 4. 14 Garis Kontinum Dimensi Interaction .....	67