

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR SIMBOL .....	xiv
DAFTAR ISTILAH .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah .....	3
I.3    Tujuan Penelitian .....	3
I.4    Batasan Penelitian .....	3
I.5    Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
II.1    Tata Kelola TI .....	5
II.2    Kerangka Kerja Tata Kelola TI .....	5
II.2.1    COBIT 4 .....	6
II.2.2    COBIT 5 .....	6
II.2.3    COBIT 2019 .....	7
A.    Domain APO .....	7
B.    Perbandingan dengan versi sebelumnya .....	10

II.2.4	COSO .....	11
II.2.5	ITIL .....	11
II.3	Regulasi Tata Kelola TI .....	12
II.4	Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola dan Manajemen TI .....	12
II.5	Konsep Pengukuran Kinerja.....	13
III.5.1	<i>Capability</i> .....	14
III.5.2	<i>Maturity</i> .....	14
II.6	Prinsip Kerangka Tata Kelola TI.....	14
II.7	Prinsip Sistem Tata Kelola TI .....	15
II.8	Tujuan Tata Kelola dan Manajemen TI.....	16
II.9	<i>Design Factor</i> COBIT 2019.....	17
II.10	Komponen Sistem Tata Kelola COBIT 2019 .....	19
II.11	COBIT 2019 <i>Implementation</i> .....	20
II.12	Penelitian Terdahulu .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
III.1	Pengembangan Model Konseptual .....	24
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	25
III.3	Pengumpulan Data .....	27
III.4	Teknik Pengumpulan Data .....	27
III.5	Analisis Data .....	27
III.5.3	Teknik Prioritas <i>Design Factor</i> .....	28
III.5.4	<i>Capability Assessment</i> .....	28
III.5.5	<i>Potential Improvement</i> .....	28
III.5.6	<i>Roadmap Timeline</i> .....	29
III.6	Metode Evaluasi .....	29
III.7	Alasan Pemilihan Metode.....	30

BAB IV PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA.....	31
IV.1 Pengumpulan Data .....	31
IV.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
A. Visi dan Misi.....	31
B. Struktur Organisasi .....	32
C. Tugas Pokok dan Fungsi PT XYZ.....	32
IV.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
IV.2 Analisis Data .....	36
IV.2.1 Pemilihan Proses Domain .....	37
IV.2.2 <i>Phase 1 Recognise Need To Act</i> .....	37
A. COBIT 2019 <i>Design Factor</i> .....	38
B. Hasil Prioritas Proses .....	52
IV.2.3 <i>Phase 2 Asses Current State</i> .....	54
A. Komponen <i>Assessment Capability</i> .....	54
B. Perhitungan <i>Assesment Capability</i> .....	56
C. Hasil <i>Assesment Capability</i> .....	57
IV.2.4 <i>Phase 3 Define target state</i> .....	58
A. Analisis Kesenjangan.....	58
B. Analisis <i>Potential Improvement</i> .....	60
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN KAPABILITAS .	66
V.1 <i>Phase 4 Build Improvement</i> .....	66
V.1.1 <i>Detailing Improvement</i> .....	66
A. Aspek <i>People</i> .....	66
B. Aspek <i>Process</i> .....	67
V.1.2 <i>Roll Out Solution</i> .....	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	68

VI.1 Kesimpulan.....	68
VI.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN.....	72