

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun tugas akhir yang telah penulis selesaikan ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana di Program Studi Strata 1 (satu) Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama proses pembuatan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bimbingan dan bantuan serta do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T., M.Kom. dan Ibu Falahah, S.Si.,M.T. serta para dosen S1 Sistem Informasi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk selama mengerjakan tugas akhir ini.
2. Orang tua serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan do'a yang tidak henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Divisi Tata Kelola TI pada perusahaan PT XYZ sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data untuk diolah.
4. Rifki Burhanudin dan Farhana Zahra selaku rekan kerja tim yang selalu memberikan dukungan satu sama lain.
5. Semua teman-teman, rekan, dan sahabat yang telah memberikan semangat, dorongan, dan saran kepada penulis dalam menyusun tugas proyek akhir ini.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Harapan dari penulis semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi teman, sahabat dan saudara di masa mendatang.