

TUGAS AKHIR

**PENILAIAN KAPABILITAS TATA KELOLA DAN
MANAJEMEN TI MENGGUNAKAN FRAMEWORK
COBIT 2019 DENGAN FOKUS DOMAIN DSS
(DELIVER, SERVICE, SUPPORT) PADA PT XYZ**

Oleh:

Farhana Zahra

1202194041



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023