DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
Daftar Isi vii
Daftar Gambar x
Daftar Tabel xi
Daftar istilah xii
Daftar Lampiran xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Perumusan Masalah 7
I.3 Tujuan Penelitian 7
I.4 Batasan Penelitian 7
I.5 Manfaat Penelitian 8
BAB II Tinjauan Pustaka 9
II.1 Pengertian Tata Kelola Teknologi Informasi 9
II.1.1 Regulasi Tata Kelola dan Manajemen TI 10
II.1.2 Kerangka Kerja Tata Kelola TI 10
II.1.3 Tabel Perbandingan Kerangka Kerja Tata Kelola Manajemen TI 10
II.2 COBIT 5 12
II.3 COBIT 2019 14
II.4 Perbandingan Versi COBIT 2019 dan COBIT 5 15

II.5 Capability Level 16
II.6 Maturity Level 16
II.7 Domain DSS 23
II.8 Prinsip COBIT 2019 25
II.8.1 Prinsip Sistem Tata Kelola 25
II.8.2 Prinsip Kerangka Tata Kelola 26
II.8.3 Tujuan Tata Kelola dan Manajemen 27
II.8.4 Komponen Sistem Tata Kelola 29
II.8.5 Faktor Desain 30
II.8.6 Pendekatan Implementasi COBIT 2019 31
II.9 Penelitian Terdahulu 33
II.10 Alasan Pemilihan *Framework* Yang Digunakan 36
BAB III Metodologi Penelitian 37
III.1 Pengembangan Model Konseptual 37
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah 39
III.3 Analisa Data 41
III.3.1 Teknik Penentuan Design Faktor 41
III.3.2 Assesment Capability 42
III.3.3 Potential Improvement 42
III.3.4 *Roadmap* 42
III.3.5 Metode Evaluasi 42
BAB IV Pengumpulan dan analisis data 45
IV.1 Pengumpulan Data 45
IV.1.1 PT XYZ 45
IV.2 Teknik Pengumpulan Data 47
IV.3 Analisis Data 50

IV.3.1 Pemilihan Domain 51
IV.3.2 Fase 1 *Recognise Need to Art* 51
IV.3.3 Fase 2 *Assess Curent State* 69
IV.3.4 Fase 3 *Define Target State* 72
BAB V ANALISA DAN EVALUASI HASIL PENILAIAN CAPABILITY ... 80
V.1 Fase 4 *Build Improvement* 80
V.1.1 *Detailling Improvement* 80
V.1.2 *Roll Out Solution* 83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 87
VI.1 Kesimpulan 87
VI.2 Saran 88
Daftar Pustaka 89
Lampiran 91