

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
COBIT 2019	<i>Control Objectives for Information and Related Technologies</i> Suatu kerangka kerja yang digunakan untuk mengatur dan mengelola informasi serta teknologi dalam sebuah perusahaan.	1
PT XYZ	Istilah yang digunakan untuk merahasiakan nama perusahaan	1
Domain DSS	Domain DSS singkatan dari <i>Deliver, Service, Support</i> , berkaitan dengan penyampaian layanan TI yang berkualitas kepada pengguna, pengelolaan pemeliharaan dan dukungan terhadap infrastruktur TI, serta manajemen perubahan yang tepat dalam lingkungan TI.	1
BUMN	BUMN, singkatan dari Badan Usaha Milik Negara, merujuk pada perusahaan yang sebagian besar oleh pemerintah suatu negara.	1
Tata Kelola TI	Tata kelola teknologi informasi merupakan bagian integral dari keseluruhan tata kelola organisasi, yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan untuk memastikan bahwa TI berlanjut dengan baik dalam lembaga-lembaga yang dapat mendukung tujuan dan strategi organisasi	5
ITIL	<i>IT Infrastructure Library</i> kerangka kerja manajemen layanan TI yang memberikan panduan praktis dan standar untuk merencanakan, mendesain, mengimplementasikan, mengoperasikan, dan meningkatkan layanan TI.	7
ISO/IEC 38500	Standar internasional yang menitikberatkan pada pengambilan keputusan eksekutif terkait dengan TI. Standar ini memberikan prinsip-prinsip, kerangka kerja, dan panduan praktis bagi para eksekutif dalam mengelola TI.	7
ISACA	Information Systems Audit and Control Association, ISACA merupakan sebuah organisasi profesional global dan lembaga pendidikan yang memiliki anggota sebanyak 170.000 orang yang bergerak dalam berbagai bidang keamanan digital, tata kelola, jaminan, manajemen risiko, privasi, dan kualitas.	9