

Monitoring Quality Assurance Pada Telkom Iot Platform Di Indonesia Telecomication & Digital Research Institute

1st Rifqi Raihan Nur
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia
[rifqiraihannur@student.telkomuniversit
y.ac.id](mailto:rifqiraihannur@student.telkomuniversit
y.ac.id)

2nd Rini Handayani
Fakultas Ilmu Terapan
Universitas Telkom
Bandung, Indonesia
[rinihandayani@staff.telkomuni
versity.ac.id](mailto:rinihandayani@staff.telkomuni
versity.ac.id)

Abstrak — Tulisan ini menjelaskan pengalaman magang penulis yang ditugaskan untuk melakukan monitoring quality assurance pada website Telkom IoT Platform. Magang ini bertujuan untuk mempersiapkan penulis menghadapi dunia kerja dengan menggabungkan teori dari lingkungan kampus dengan pengalaman praktis di industri. Pentingnya persiapan mental penulis sebelum memasuki dunia kerja, terutama di era teknologi Internet of Things (IoT). penulis diberikan kesempatan untuk Monitoring Quality Assurance di Telkom IoT Platform, Telkom IoT Platform merupakan sebuah layanan IoT yang menghubungkan perangkat fisik ke internet. Untuk merasakan pengalaman kerja nyata, penulis ditugaskan agar website tersebut sesuai dengan keinginan, dan kendala yang mungkin terjadi. Solusi yang diusulkan meliputi analisis, pengujian fitur, dan identifikasi kendala. Monitoring quality assurance pada website Telkom IoT Platform, yaitu untuk mencegah masalah saat peluncuran, dan mempersingkat waktu pengembangan. Yang hanya fokus pada aspek monitoring quality assurance, mencakup perubahan front-end dan back-end, serta aplikasi proyek untuk umum dan perusahaan. Melalui pengalaman magang ini, penulis dapat memahami pentingnya kontrol kualitas dalam pengembangan website IoT dan siap menghadapi tantangan dalam dunia kerja. Magang ini juga memberikan wawasan praktis tentang bagaimana teknologi IoT digunakan dalam industri dan bagaimana kualitas dapat dipertahankan dalam proyek tersebut.

Kata kunci — *Quality Assurance, Telkom IoT Platform, Internet of Things.*

I. PENDAHULUAN

Sebagai bekal mahasiswa di dunia kerja nanti tidaklah cukup hanya belajar di dalam lingkungan kampus. Melainkan mahasiswa juga harus siap mental supaya tidak kaget ketika terjun ke dunia kerja nanti, adanya magang 2 semester ini mempermudah mahasiswa merasakan dunia kerja yang sebenarnya dan bisa menerapkan apa yang dipelajari di kampus.

Seiring dengan berkembangnya jaman, muncul teknologi Internet of Things (IoT) yang merupakan sebuah konsep dimana perangkat fisik pada kehidupan sehari-hari dihubungkan ke internet dan dapat berkomunikasi dengan perangkat lainnya untuk mengirim serta menerima data. Dengan adanya IoT dapat memungkinkan segala hal terhubung ke internet dan dapat dipantau atau dikontrol menggunakan internet.

Pada kesempatan magang ini, penulis diberikan kesempatan untuk menguji fitur-fitur yang ada di website Telkom IoT Platform. Telkom IoT Platform merupakan layanan teknologi IoT yang dapat dengan mudah menghubungkan, mengelola, mengotomatisasi berbagai perangkat atau sensor, dan memvisualisasikan data perangkat yang tersimpan di dashboard pribadi yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan.

Maka dari itu fungsi pengujian terhadap Website Telkom IoT Platform, digunakan untuk memastikan bahwa proyek memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Proses ini biasa disebut dengan Monitoring Quality Assurance, agar website Telkom IoT Platform berjalan sesuai dengan yang diinginkan dan tidak mengalami masalah yang besar dan bisa mempersingkat waktu pengembangan.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, adapun rumusan masalah pembuatan laporan magang ini adalah sebagai berikut.

Apa kaitan monitoring quality assurance dalam website Telkom IoT Platform?

Bagaimana cara agar website Telkom IoT Platform sudah sesuai dengan kemauan?

Apa saja kendala dalam website Telkom IoT Platform?

II. KAJIAN TEORI

A. Quality Assurance

Quality Assurance merupakan praktik dan proses yang digunakan untuk memastikan bahwa proyek atau produk memenuhi standar yang sudah ditetapkan.

B. Google Chrome

Merupakan perangkat lunak yang berfungsi untuk membuka Website Telkom IoT Platform.

C. Email

Email atau elektronik mail adalah metode komunikasi menggunakan perangkat elektronik untuk mengirim pesan melalui internet.

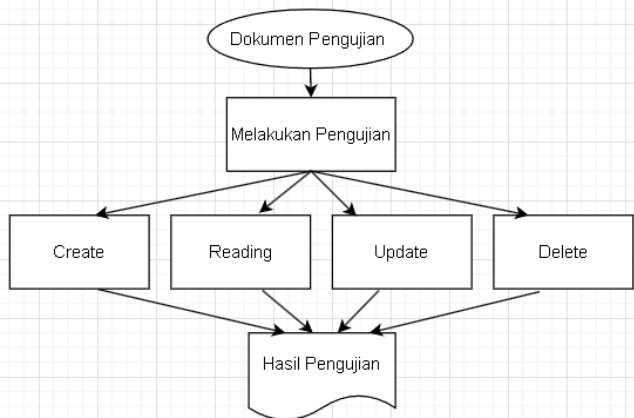
D. Laptop Lenovo Ideapad S340

Laptop Lenovo Ideapad S340 digunakan sebagai perangkat keras untuk menjalankan semua aplikasi yang dikerjakan di dalam proyek ini.

III. METODE

Pada pelaksanaan magang, penulis harus memahami dan dalam menganalisa *Website* tersebut dimana ada ketentuan yaitu CRUD (*Create, Read, Update, Dan Delete*). Keempat hal tersebut merupakan perintah yang sangat penting dalam menganalisis sebuah website karena keempat hal tersebut dapat mengetahui dimana letak masalah yang terjadi dan menemukan kekurangan pada sebuah website sebelum di terbitkan untuk umum dan digunakan untuk perusahaan.

A. Alur pekerjaan



Gambar 3.1
Flowchart Pengerjaan

1. Dokumen pengujian Quality assurance
Didalam tahap ini, tim akan membaca dan mempelajari apa saja yang perlu dilakukan pengujian.
2. Melakukan pengujian
Setelah melewati tahap dokumen pengujian, selanjutnya ke tahap melakukan pengujian . Tim akan melakukan pengujian sesuai dengan apa yang perlu dilakukan pengujian untuk website telkom iot platform.
3. *Create*
Ditahap ini tim akan melakukan pengujian dengan "Create" dengan contoh membikin sebuah akun untuk login ke website telkom iot platform .
4. *Reading*
Jika tahap *Create* sudah selesai, maka selanjutnya akan melakukan pengujian dengan "Reading" contohnya yaitu dengan mencoba melihat apakah akun yang sudah dibuat Terkirim ke database dan bisa untuk membuat akun baru untuk login .
5. *Update*
Ditahap update ini tim akan mencoba mengedit password dan emai pada akun yang sudah dibuat.l
6. *Delete*
Ditahap delete ini tim akan mencoba menambahkan foto di profile dan jika sudah maka akan dihapus.
7. Hasil pengujian
Tahap terakhir ini adalah yang menentukan mana bagian yang mengalami masalah dan menentukan fitur mana yang tidak bekerja. Jika sudah terkumpul pengujiannya maka akan diteruskan ke bagian *front-end* dan *back-end* untuk segera diperbaiki.

B. Analisis Sistem

Pengujian ini memiliki dua tipe skenario, yaitu skenario Positive dan Negative. Skenario positive ini adalah pengujian yang hasilnya sesuai dengan apa yang diharapkan. Skenario negative yaitu jika hasil pengujian tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dan ada empat status untuk hasil pengujian , yaitu ada PASSED, OK WITH NOTE, dan FAILED. Passed adalah dimana kita melakukan pengujian yang hasilnya berhasil dan lulus, untuk status Ok With Note adalah kondisi dimana melakukan pengujian berhasil tapi ada catatan, dan untuk status Failed adalah melakukan pengujian tapi hasilnya tidak sesuai dengan apa yang diharapkan.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada pengujian kali ini hanya mencoba seluruh fitur yang ada didalam Website Telkom IoT Platform, beberapa contoh pengujian.

A. Melakukan registrasi akun baru

Gambar 3.2
membuat akun baru

Pada pengujian pertama, mencoba membuat akun.

1. Homepage Console IoT Platform
2. Click "Create an Account!"
3. On Page "Register"
4. Input "Full Name" : sapi
5. Input "Email" sapi@inboxbear.com
6. Input "Password" : sapi
7. Input "Repeat Password" : sapi
8. Input "Phone Number" :87235122190
9. Click "Register Account"
10. Click "Back to Login"

B. Input form empty email (memasukan email kosong)

Gambar 3.3 input form email kosong

1. Homepage Console IoT Platform
2. Klik "Create an Account!"
3. Ke halaman "Register"
4. Masukan "Full Name" : Kur\$!
5. Kosongkan "Email"
6. Masukan "Password" : P11#
7. Masukan "Repeat Password" : P11#
8. Masukan "Phone Number" : 89921312322
9. Klik "Register Account"

Registrasi new account gagal dikarenakan tidak memasukan *Email*. dan harusnya pada saat mengosongkan kolom email ada Lansiran menunjukkan " *Please enter your Email.*" Yang berarti "silahkan masukan email anda". Tapi kenyataannya disitu menampilkan "*Please fill in this field.*" Pengujian ini masuk ke dalam skenario Negative dengan status Ok With Note, yang berarti pengujian ini sudah sesuai harapan tapi ada catatan.

V. KESIMPULAN

Dapat disimpulkan bahwa monitoring Quality Assurance pada website telkom IoT Platform, dapat meningkatkan kinerja website telkom iot platform dan mengurangi hal hal yang tidak diinginkan. Tapi perlu diingat bahwa pengerjaan ini memerlukan tingkat ketelitian sehingga dapat mengetahui mana bagian yang tidak sesuai.

REFERENSI

- [1] Sukmawati , H., & Andri. (2022). Software Quality Assurance Website Tenaga Kerja Non-Organik Menggunakan Standard ISO 9126. *Jurnal Jupiter*, 328-335.
- [2] Tohirin, Mauludyansah, W. A., Setyawan, S. E., & Widiyanto, S. R. (2019). Analisis Kualitas dan Penerapan Software Quality Assurance pada Situs Web e-Clinic Menggunakan Model ISO/IEC. *JURNAL MULTINETIC*, 1-113.
- [3] "Telkom IoT Platform". Telkom IoT Platform.id. november 2022. [Telkom IoT Platform](https://www.telkomiotplatform.id/).
- [4] Brenda Resti Febrianti Kalimantan, MANAJEMEN QUALITY ASSURANCE SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KEPERCAYAAN MASYARAKAT TERHADAP SEKOLAH, 2015.
- [5] Tohirin Tohirin, Widhy Al Mauludyansah, Sanjaya Endra Setyawan, Septian Rheno Widiyanto. Analisis Kualitas dan Penerapan Software Quality Assurance Pada Situs Web e-Clinic Menggunakan Model ISO/IEC 9126, 2019.