

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Winoto, S.N. Ambo, "Helpdesk System Untuk Technical Support Berbasis Hybrid pada PT.Panca Putra Solusindo", Vol. 11, No. 3, May 2021, pp. 37 – 42.
- [2] R.N. Wardhani, M.C. Utami, I.Y. Saputra, "Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Pada PT. Bank Mega Tbk", Jurnal Ilmiah Matrik, Vol. 22. No. 2, Agustus 2020.
- [3] M. Robith Adani, "Memahami Konsep Penggunaan XAMPP untuk Kebutuhan Development", 24 April 2021. [Online].  
Available: <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/apa-itu-xampp/>
- [4] K. Nineu Indah, "Apa itu Neuron Application Framework", 12 Maret 2020. [Online].  
Available: [https://www.neuronworks.co.id/detail\\_artikel/czoyOil1Myl7](https://www.neuronworks.co.id/detail_artikel/czoyOil1Myl7)
- [5] V. Anbumani, V. Geetha, P. Kumar, D. Sabaree, K. Sivanantham, "Development of Cloud-Based Agriculture Marketing System with Intellectual Weigh Machine", *IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering*, doi: 10.1088/1757-899X/1055/1/012016.
- [6] W.G. Wardhana, I, Arwani, B. Rahayudi, "Implementasi Teknologi Restful Web Service Dalam Pengembangan Sistem Informasi Perekaman Prestasi Mahasiswa Berbasis Website", *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 4, No. 2, Februari 2020, hlm 680-689.
- [7] M. Adieb, "Apa Itu Aplikasi Telegram?", 3 Maret 2023. [Online]. Available: <https://glints.com/id/lowongan/aplikasi-telegram/>
- [8] A. Cokrojoyo, J. Andjarwirawan, A. Noertjahyana, "Pembuatan Bot Telegram Untuk Mengambil Informasi dan Jadwal Film Menggunakan PHP", 2017.
- [9] A. Muhardian, "Membuat Bot Telegram Tanpa Menulis Kode Program (Coding)", 6 September 2016. [Online]. Available: <https://www.petanikode.com/bot-telegram-tanpa-coding>
- [10] A. I. Asry, "Implementation of Google App Script in Cloud-Based Data Search Application", *Journal of Electrical and Automation Technology*, VOL. 1, No.2, Desember 2022, hal. 88 -93