

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>
Tata kelola TI	Tata kelola teknologi informasi adalah sebuah proses dimana organisasi menyelaraskan <i>IT actions</i> dengan visi dan misi yang ingin dicapai organisasi.
Penilaian Kapabilitas	Penilaian kapabilitas merupakan proses mengevaluasi dan mengukur sejauh mana teknologi informasi dapat mendukung tujuan organisasi, dan mengetahui aspek teknologi yang perlu ditingkatkan.
COBIT 2019	<i>Control Objective for Information and related technology</i> (COBIT) adalah kerangka kerja untuk pengelolaan manajemen informasi dan teknologi di perusahaan. Kerangka kerja COBIT dapat membantu membangun sistem tata kelola yang sesuai dengan perusahaan dan menjadi penghubung antara resiko bisnis dengan permasalahan dan kebutuhan TI
DSS	<i>Delivery, Service and Support</i> (DSS) membahas proses yang digunakan untuk pengambilan keputusan dengan proses pengolahan data menjadi informasi dan keamanan data.
MEA	Monitor, Evaluate and Assess (MEA) membahas penilaian kinerja dan kesesuaian kinerja IT terhadap target yang telah ditentukan oleh internal perusahaan dan persyaratan dari pihak eksternal perusahaan.