

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Website adalah jumlah total halaman web yang terdapat dalam suatu domain yang mengandung informasi[1]. Website merupakan bentuk implementasi dari bahasa pemrograman web (web programming).

PT. Telkom Indonesia sebagai instansi memiliki beberapa bagian diantaranya Fulfilment. Tim Fulfilment bertanggung jawab memvalidasi data pasang baru pelanggan yang terindikasi mengalami masalah atau gangguan dalam waktu dekat. Dalam melakukan validasi, proses validasi pasang baru awalnya dilakukan secara manual dengan memberi label valid pada grup telegram. Data pasang baru yang telah divalidasi dan dikirim ke grup telegram kemudian dilakukan pencetakan dengan diketik manual dan disatukan kedalam Microsoft Excel.

Uji Petik merupakan aplikasi web yang dirancang untuk memudahkan proses validasi pasang baru di PT. Telkom Indonesia. Website Uji Petik dirancang menggunakan framework Laravel yang menyediakan banyak fitur guna memudahkan pengembangan dan pembuatan pada website [2].

Dalam perancangan dan implementasinya, website Uji Petik melakukan beberapa tahap seperti analisis kebutuhan serta dilakukannya metode pengembangan yang memungkinkan pengembang dapat beradaptasi dengan perubahan kebutuhan yang mungkin terjadi. Fitur yang dimiliki website uji petik seperti: pembuatan akun petugas dan validator, pembuatan data pasang baru pelanggan, pembuatan laporan dokumentasi petugas, pembuatan form validasi untuk validator dan memiliki 3 jenis akun yaitu: admin, petugas dan validator.

Tujuan dibuatnya website uji petik untuk dapat mempermudah validasi agar lebih efisien dalam melakukan input data pasang baru. Website Uji Petik akan dibangun dengan menggunakan framework Laravel. Laravel sendiri memudahkan proses pengembangan pemeliharaan web serta mempermudah pengembang untuk memperluas fungsionalitas website dengan mudah melalui package yang disediakan [3].

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut:

1. Dapat merancang serta implementasi website Uji petik untuk media validasi pasang baru
2. Dapat membangun sistem informasi berbasis web untuk mengelola dan memonitor data pasang baru
3. Dapat mengoptimalkan serta meningkatkan efisiensi baik dalam pendataan atau membuat laporan oleh tim
4. Membuat sistem yang mudah diakses serta mudah dipahami oleh tim dalam pendataan pasang baru

## **1.3 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang website Uji petik untuk media validasi di PT.Telkom Indonesia, Japati?
2. Bagaimana cara tim membuat pendataan lebih efektif dan efisien?
3. Apakah tim dapat dengan mudah memahami serta menggunakan fitur dalam website ini?

## **1.4 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Perancangan website akan menggunakan Bahasa pemograman PHP dan JavaScript.
2. Perancangan Front-end menggunakan framework Bootstrap, jQuery dan Unicons agar website terlihat lebih menarik.
3. Perancangan Back-End menggunakan framework Laravel bertujuan mengorganisir dan lebih mudah mengatur sumber daya pada website.
4. Perancangan database website menggunakan MySQLi.

## **1.5 Metodologi**

Adapun metodologi pada penelitian Proyek Akhir ini, sebagai berikut.

1. Studi Literatur

Hal yang dilakukan adalah mencari informasi kepada tim fulfilment dengan melakukan wawancara agar dapat mengetahui kebutuhan pengguna

## 2. Perancangan

Pada tahapan ini, melakukan persiapan dan perancangan system website pendataan website Uji petik.

## 3. Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem ialah tahap dimana perancangan mulai dikerjakan, dibuat, atau di implementasikan menjadi sistem yang utuh dan dapat digunakan dengan aman. Tahapan ini memakan waktu cukup lama karena akan muncul kendala – kendala baru yang mungkin dapat menghambat jalannya pengembangan sistem.

## 4. Simulasi

Pada tahap ini, akan dilakukannya simulasi dengan sistem yang sudah di buat pada website Uji petik Regional 3

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan Proyek Akhir terdiri atas lima bab, dengan keterangan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II DASAR TEORI**

Pada bab ini membahas tentang teori pendukung pengerjaan Proyek Akhir, seperti konsep *website*, Bahasa pemrograman yang digunakan serta framework.

#### **BAB III PERANCANGAN**

Pada bab ini membahas tentang semua hal yang berkaitan dengan perancangan Proyek Akhir beserta dengan scenario pengujian yang akan dilakukan pada proyek akhir ini

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

**Pada bab ini membahas mengenai pengujian dan hasil yang didapat saat website akan di-implementasikan**

## **BAB V    PENUTUP**

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari pengerjaan Proyek Akhir dan saran untuk pembaca yang akan mengambil penelitian dengan topik yang sama.