

TUGAS AKHIR

**ANALISIS DAN PERANCANGAN MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PROSES *ACCESS MANAGEMENT* PADA
DISKOMINFO KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN ITIL VERSI 3**

Oleh:

Muhammad Syamaidzar Al Ghifari

1202194303



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023