

## ABSTRAK

---

Proyek akhir ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi KMS Mobile agar mempermudah pengguna atau pelanggan saat akan melakukan booking service untuk kendaraan roda 4, melihat variasi aksesoris yang tersedia, dan juga berfungsi sebagai kotak saran atas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan. Diharapkan proyek ini dapat mempermudah pelanggan dan juga memberikan pengalaman yang baik terhadap pengguna kepada pihak bengkel Kuningmas Auto Care. Dalam proyek ini, digunakan Google Firebase sebagai database untuk mengintegrasikan data. Hal ini memungkinkan pengelolaan data yang efisien dan dapat diakses dengan mudah. Selain itu, akan diimplementasikan aplikasi berbasis Android yang mudah diakses oleh pengguna melalui perangkat mobile. Aplikasi ini akan menawarkan fitur-fitur seperti pemesanan layanan perbaikan kendaraan roda 4, penampilan variasi aksesoris yang tersedia, serta kotak saran untuk umpan balik pelanggan. Diharapkan aplikasi KMS Mobile ini dapat membantu bengkel mobil Kuningmas Auto Care dalam meningkatkan promosi produk mereka dan memberikan pelayanan yang lebih maksimal bagi pelanggan. Aplikasi ini akan memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan layanan perbaikan dengan mudah dan memberikan kemudahan dalam melihat variasi aksesoris yang sesuai dengan kebutuhan mereka. Pengguna juga dapat memberikan masukan dan saran melalui kotak saran yang disediakan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Aplikasi KMS Mobile, Booking Service, Kendaraan Roda 4, Google Firebase, Android.