

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas layanan (QoS) jaringan nirkabel 5Ghz pada Gedung Telkom University Landmark Tower (TULT) (menara landmark Telkom University). Dalam penelitian ini dilakukan wawancara dengan Bapak Sakti Putro Wisetyo selaku IT bagian infrastruktur di PUTI untuk memperoleh informasi mengenai informasi jaringan nirkabel di tower landmark Telkom university seperti infrastruktur jaringan, perangkat jaringan, penempatan perangkat jaringan, penggelaran nirkabel 5 GHz, dan tantangan dalam pengelolaan infrastruktur jaringan. Penelitian ini menggunakan metode PPDIIOO dalam implementasi jaringan internet nirkabel dan sebagai bahan pertimbangan dalam pengembangan jaringan Internet nirkabel. Hasil dari penelitian ini adalah penyebab utama terjadinya interferensi adalah karena over coverage, channel repeat, dan penempatan access point yang salah, dimana access point tipe RG-AP130(W2) V2 merupakan access point yang sudah terpasang wall mount dan bukan pemasangan di langit-langit sehingga masalah ini dapat menyebabkan interferensi saluran bersama. Penelitian ini akan bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi proses bisnisnya sehingga mahasiswa dan dosen dapat lebih produktif dalam kegiatan akademik.

Kata kunci: Wi-Fi 5Ghz, QOS, PPDIIOO, Interference, TULT.