

## DAFTAR ISTILAH

- ITIL : *Information Technology Infrastructure Library*, merupakan kerangka kerja yang menggambarkan praktik terbaik dalam melakukan manajemen layanan teknologi informasi (TI).
- DISKOMINFO : Dinas Komunikasi dan Informatika, merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik.
- IS : *Information System*, merupakan kumpulan komponen yang bekerja sama dalam mengelola pemrosesan dan penyimpanan data.
- PDCA : *Plan-Do-Check-Act*, merupakan suatu proses yang bertujuan untuk mengatasi masalah dengan empat langkah secara berulang yaitu perencanaan (*plan*), pelaksanaan (*do*), pemeriksaan (*check*), dan tindakan (*act*).
- COBIT : *Control Objectives for Information and Related Technologies*, merupakan suatu kerangka acuan yang digunakan sebagai pengukuran dalam manajemen TI. Kerangka kerja COBIT ini dapat membantu auditor, manajemen, dan pengguna (*user*) dalam menjembatani pemisahan antara risiko bisnis, kebutuhan *control*, dan permasalahan teknis.
- ISO : *International Standardization Organization*, merupakan sebuah organisasi internasional yang memiliki otoritas dalam mengembangkan ketentuan atau standar yang berlaku secara global.
- IEC : *International Electrotechnical Commission*, merupakan suatu organisasi standardisasi internasional yang beroperasi secara non-profit. IEC bertanggung jawab untuk menyiapkan dan mempublikasikan standar internasional dalam semua bidang teknologi elektrik, elektronik, dan teknologi terkait lainnya yang secara umum dikenal dengan "elektroteknologi".
- SOP : *Standart Operating Procedure*, merupakan panduan yang berkaitan dengan prosedur yang harus diikuti atau dilaksanakan.