

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan judul “Analisis Implementasi Program Loyalitas Pelanggan di Aiola Eatery Surabaya Pada Tahun 2023”. Tujuan penulisan ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya pada program studi D3 Manajemen Pemasaran.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Rahmat Hidayat, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan penjelasan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Hasil Penelitian.
2. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M., selaku dosen penguji yang memberikan saran, kritikan, dan masukan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Ibu Sri Widianingsih, S.Psi, M.M., selaku Kaprodi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Ati Mustikasari, S.E., M.M., selaku dosen wali yang selalu membantu dalam memberi pengarahan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Hasil Penelitian.
5. Kepada Bapak/Ibu selaku dosen D3 Manajemen Pemasaran yang selalu membantu dalam memberi pengarahan dalam penyelesaian Tugas Akhir.
6. Kepada Om Guntur Rekso Pati selaku pembimbing lapangan yang selalu memberikan saran dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Kepada kedua orang tua tercinta serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan restu doa dalam menyelesaikan Laporan Hasil Penelitian dengan tepat waktu.
8. Kepada Aulia Andie dan Ivonda selaku sahabat saya yang selalu memberikan support system terbaik, yang selalu ada dan dukungan dalam

memberikan semangat untuk lulus tepat waktu. Terimakasih banyak selalu ada di room chat whatshapp untuk mendengarkan keluh kesah saya.

9. Kepada mbak diyah yang selalu memberikan dukungan, do'a, dan motivasi dalam menyelesaikan kuliah tepat waktu dan mendapatkan nilai yang memuaskan, terimakasih banyak sudah selalu ada.
10. Kepada Om jo, Mas Made, Mas Rafli, Mas Andik, Mas Dodo, Mbak Sabrina, Mas Arjun, Mbak Iffa, Mbak Mira, dan Mbak Rani selaku rekan kerja saya selama proses maagang dalam menyelesaikan Laporan Hasil Penelitian.
11. Kepada Mas Charismada Fionsyah terimakasih banyak sudah hadir dalam hidup saya, yang tidak pernah terduga kita bisa kenal, dan saya sangat bahagia mas datang disaat penyusunan TA ini akan berakhir.
12. Saya juga terimakasih banyak kepada diri sendiri karena sudah bisa berjuang sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa tugas ini sangatlah jauh dari kata sempurna, akan tetapi dengan segala hormat dan kerendahan hati, penulis berharap kepada pembaca semoga segala kekurangan dari laporan ini dapat dijadikan pelajaran sebagai penelitian yang lebih baik lagi dan diharapkan juga untuk memberikan kritik dan saran, sehingga dapat menjadi tinbal balik bagi penulis di masa yang akan datang.

Bandung, 7 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Nur Amalia