

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penjualan Veroza Cake & Bakery.....	3
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian.....	21
Gambar 3.2	IPA <i>Quadrant</i>	31
Gambar 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Gambar 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	36
Gambar 4.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	37
Gambar 4.4	Matriks Importance Performance Analysis.....	40