

**ANALISIS SENTIMEN BERBASIS ASPEK  
TERHADAP *RICHEESE FACTORY*  
PADA PLATFORM TWITTER  
MENGGUNAKAN ALGORITME NAÏVE BAYES DAN  
MENGGUNAKAN *MARKETING MIX 4P***

**Oleh:**

**HEIDEA YULIA FIRZANIA**

**NIM. 1202184043**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
2023**