

**PERANCANGAN DAN ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI PADA DOMAIN *SERVICE*
OPERATION PROSES *EVENT* MANAGEMENT
DISKOMINFO KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN ITIL
VERSI 3**

Oleh:

MUHAMMAD IHSAN IZZULHAQ

1202190238



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2023