

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Model Konseptual	17
Gambar III. 2 Data Primer	19
Gambar III. 3 Sistematika Penilaian	20
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi	26
Gambar V. 1 Procedure Pencatatan Masalah.....	49
Gambar V. 2 Procedure Pengkategorian Masalah	50
Gambar V. 3 Procedure Pemecahan Masalah 2	51
Gambar V. 4 Rekomendasi Policy	52