

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan .....	4
Gambar 1.2 Struktur Bank Kalbar Cabang Sanggau .....	5
Gambar 1.3 Tampilan Landing Page Bank Kalbar Mobile.....	8
Gambar 1.4 Menu Pembayaran Bank Kalbar .....	9
Gambar 1.5 Ulasan Pengguna Pada Aplikasi Mobile Bank Kalbar di APPSTORE .....	10
Gambar 1.6 Ulasan Aplikasi Mobile Bank Kalbar Secara Keseluruhan .....	11
Gambar 2.1 Peta Importance-Performance.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Tabel R Statistik.....	51
Gambar 3.2 Rumus Korelasi Product Moment.....	52
Gambar 3.3 Garis Kontinum.....	55
Gambar 3.4 Peta Importance-Performance .....	60
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	64
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	65
Gambar 4.6 Garis Kontinum Ease of use.....	69
Gambar 4.7 Garis Kontinum Web design.....	70
Gambar 4.8 Garis Kontinum Reability.....	71
Gambar 4.9 Garis Kontinum Availability.....	72
Gambar 4.10 Garis Kontinum Privacy.....	73
Gambar 4.11 Garis Kontinum Responsiviness.....	74
Gambar 4.12 Garis Kontinum Emphaty.....	75
Gambar 4.13 Garis Kontinum Keseluruhan kenyataan.....	75
Gambar 4.14 <i>Garis Kontinum Ease of use</i> .....	77
Gambar 4.15 <i>Garis Kontinum Dimensi Web Design</i> .....	78
Gambar 4.16 <i>Garis Kontinum dimensi Reability</i> .....	79

Gambar 4.17 Garis Kontinum dimensi <i>Availability</i> .....	80
Gambar 4.18 Garis Kontinum dimensi <i>Privacy</i> .....	81
Gambar 4.19 Garis Kontinum dimensi <i>Responsiveness</i> .....	82
Gambar 4.20 <i>Garis Kontinum dimensi Emphaty</i> .....	83
Gambar 4.21 Garis Kontinum rata-rata keseluruhan dimensi.....	84
Gambar 4.22 Matriks <i>Importance Performance Analysis</i> .....	89