

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Sebagai ucapan terimakasih selama penyusunan penelitian ini, peneliti mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada pihak yang telah memberikan *support*, masukan dan juga kontribusi yang berarti selama proses penelitian ini.

1. Kepada Orang Tua dan Keluarga, Bapak Andreas Rapih Indarto dan Ibu Maria Goretti Banon Fitri Wahjuni yang selalu memberi dukungan dan juga doa, tanpa mereka penelitian ini tak akan terwujud.
2. Kepada anggota kelompok tugas akhir, Mohammad Naufal Dirgawan, Muhammad Bilaal Kunaefi, dan Raafi Albar yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan selama penelitian ini. Saling berbagi pengalaman, diskusi, dan tawa bersama kalian telah membuat perjalanan penelitian ini menjadi lebih berarti dan menyenangkan.
3. Kepada Bapak Furqon selaku *Manager Product Development* Mitratel, terimakasih atas segala dukungan dan bantuannya selama proses penelitian ini berlangsung, sehingga penelitian dapat selesai dengan lancar.
4. Kepada Responden Penelitian, yang telah bersedia menjadi partisipan dalam proses penelitian ini. Terimakasih atas waktu dan kontribusi serta masukan dan *feedback* yang berguna untuk penyelesaian penelitian ini.
5. Kepada Andhea Fitri, yang selalu memberikan *support*, kebahagiaan serta masukan yang berguna selama proses perkuliahan. Terimakasih pula atas momen kebersamaan yang kita lalui bersama, semoga cita-cita dan impiannya dapat terwujud dimasa depan

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri. Untuk diriku yang tak kenal lelah, yang tak pernah berhenti mengejar impian dan memberontak terhadap batasan, semua ini belum berakhir, tiap babak memiliki akhir yang indah. jangan pernah kehilangan harapan, dan tetaplah menjadi dirimu seperti ini, ingat kata panutanmu "*Wanting to be someone else is a waste of who you are.*"-Kurt Cobain.