

## ABSTRAK

Bank merupakan salah satu sarana dalam menerima simpanan dan meminjamkan uang. Perbankan dari sebuah kantor cabang adalah sistem yang dimana sebuah bank memberikan layanan perbankan melalui jaringan kantor cabang yang luas dimana kantor cabang pada sebuah bank pada dasarnya berfungsi untuk memperluas operasi pada sebuah bank untuk melayani pelanggan atau nasabah yang berada di wilayah. Kantor Cabang Utama (KCU) merupakan sebuah kantor cabang bank yang beroperasi pada salah satu kota atau daerah sebagai perwakilan langsung oleh kantor pusat dengan pelayanan jasa secara lengkap. Sehingga diperlukannya tata kelola ruang yang baik dari segi fasilitas, kenyamanan area kantor serta dapat memberikan pelayanan yang efektif dan produktif kepada pelanggan atau nasabah yang dapat mencerminkan identitas dari kantor bank tersebut. Pada perancangan terdapat beberapa hal yang menjadi permasalahan yang terkait dengan efektivitas ruang, sirkulasi pada ruang dan kurangnya fasilitas yang mendukung pada kantor bank. Tujuan dari perancangan ini untuk memberikan solusi terhadap masalah yang telah diidentifikasi untuk menunjang kebutuhan aktivitas pengguna terkait tata letak layout, standarisasi ruang serta konsep pada ruang interior yang digunakan sehingga dapat memberikan kenyamanan dan meningkatkan produktivitas pengguna dalam bekerja. Metode perancangan yang digunakan dalam perancangan adalah dengan melakukan pengumpulan data-data objek untuk memperoleh data primer melalui proses wawancara, observasi, studi lapangan dan dokumentasi serta data sekunder melalui studi literatur. Pada perancangan menggunakan pendekatan pragmatis dalam mencapai hasil desain yang dapat memenuhi kebutuhan ruang untuk terciptanya ruang yang fungsional dari segi pelayanan, kemudahan (kenyamanan), keselamatan dan sirkulasi ruang sehingga dapat meningkatkan tingkat efektivitas dan produktivitas bagi pengguna ruang di dalamnya.

**Kata Kunci:** Interior, Kantor, Bank, Pragmatis