

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....              | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> ..... | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISTILAH</b> .....                 | <b>xi</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....              | <b>1</b>    |
| I.1 Latar Belakang .....                    | 1           |
| I.2 Perumusan Masalah .....                 | 3           |
| I.3 Tujuan Penelitian.....                  | 3           |
| I.4 Batasan Penelitian .....                | 4           |
| I.5 Manfaat Penelitian .....                | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....        | <b>5</b>    |
| II.1 Penelitian Terdahulu .....             | 5           |
| II.2 Telkom University Landmark Tower ..... | 8           |
| II.3 Jaringan Komputer.....                 | 8           |
| II.3.1 Kriteria Jaringan.....               | 9           |
| II.4 <i>WiFi</i> .....                      | 9           |
| II.5 <i>Quality of Service</i> .....        | 10          |
| II.6 Wireshark .....                        | 12          |
| II.7 <i>Video Conference</i> .....          | 12          |
| II.8 Zoom.....                              | 14          |
| II.9 Microsoft Teams .....                  | 15          |
| II.10 Google Meet .....                     | 16          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....  | <b>17</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| III.1 Model Konseptual .....  | 17        |
| III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....                              | 19        |
| III.2.1 Identifikasi Masalah.....   | 20        |
| III.2.2 Pengambilan Data .....  | 20        |
| III.2.3 Pengolahan Data .....   | 20        |
| III.2.4 Analisis Data .....   | 21        |
| III.2.5 Hasil Analisis Data.....  | 21        |
| III.2.6 Kesimpulan dan Saran .....  | 21        |
| III.3 Pengumpulan Data .....  | 21        |
| III.4 Alasan Pemilihan Metode.....  | 21        |
| <b>BAB IV TOPOLOGI DAN PENGUJIAN .....</b>                                | <b>22</b> |
| IV.1 Desain Topologi Jaringan TULT Lantai 8 .....                         | 22        |
| IV.2 Perangkat Keras dan Skenario Pengujian .....                         | 24        |
| <b>BAB V HASIL DAN ANALISIS .....</b>                                     | <b>27</b> |
| V.1 Pengujian Skenario Pertama Aplikasi Google Meet .....                 | 27        |
| V.2 Pengujian Skenario Pertama Aplikasi Zoom .....                        | 28        |
| V.3 Pengujian Skenario Pertama Aplikasi Microsoft Teams .....             | 30        |
| V.4 Pengujian Skenario Kedua Aplikasi Google Meet.....                    | 31        |
| V.5 Pengujian Skenario Kedua Aplikasi Zoom .....                          | 33        |
| V.6 Pengujian Skenario Kedua Aplikasi Microsoft Teams.....                | 35        |
| V.7 Perbandingan Hasil Pengujian Skenario Pertama .....                   | 36        |
| V.8 Perbandingan Hasil Pengujian Skenario Kedua.....                      | 39        |
| V.9 Analisis Perbandingan Hasil Pengujian Skenario Pertama dan Kedua..... | 42        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                   | <b>43</b> |
| VI.1 Kesimpulan .....   | 43        |
| VI.2 Saran.....   | 44        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>45</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>47</b> |