

ABSTRAK

Website Investa merupakan platform investasi yang memberikan kemudahan kepada investor dalam mengelola portofolio mereka. Namun, antarmuka pengguna yang kompleks dan kurang intuitif pada aplikasi saat ini mempersulit pengguna dalam melakukan aktivitas investasi. Oleh karena itu, artikel ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka pengguna pada aplikasi *Investa* menggunakan metode *Goal-Directed Design* (GDD) guna meningkatkan pengalaman pengguna dan memudahkan investor dalam mencapai tujuan investasi mereka. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tahapan analisis kebutuhan pengguna, perancangan konsep, evaluasi dan pengembangan prototipe, serta pengujian dengan pengguna. Tahap analisis kebutuhan pengguna dilakukan melalui wawancara dan survei untuk memahami tujuan, kebutuhan, dan masalah yang dihadapi investor saat menggunakan aplikasi *Investa*. Hasil analisis ini digunakan untuk merancang konsep antarmuka pengguna yang baru dengan berfokus pada pencapaian tujuan investasi, keterbacaan informasi, dan kemudahan penggunaan. Prototipe antarmuka pengguna yang dirancang kemudian dievaluasi melalui sesi pengujian dengan pengguna yang memiliki pengalaman menggunakan aplikasi *Investa*. *Feedback* yang diperoleh dari pengujian digunakan untuk memperbaiki desain antarmuka dan memastikan kesesuaian dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan menerapkan metode *Goal-Directed Design*, antarmuka pengguna pada aplikasi *Investa* berhasil ditingkatkan secara signifikan sehingga Investor merasa lebih mudah dalam mengelola portofolio investasi mereka, memantau kinerja investasi, dan melakukan transaksi. Desain yang lebih intuitif dan *user-friendly* juga meningkatkan kepuasan pengguna, serta mengurangi kesalahan dan kebingungan saat menggunakan aplikasi *Investa*.

Kata Kunci : *Website Investa*, antarmuka pengguna, *Goal-Directed Design*, investor, pengalaman pengguna.