

## KATA PENGANTAR

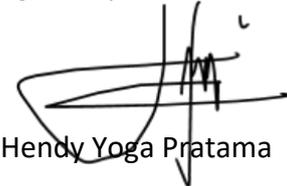
---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Kepuasan Tamu Pada Kualitas Produk Dan Layanan Bar Di *Upscales* Hotel Kota Bandung” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Ersy Ervina selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya yang tercinta sebagai sumber motivasi dan semangat bagi Penulis dalam mengerjakan Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 13 September 2023



Hendy Yoga Pratama