

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Kerangka Penelitian.....	12
Gambar 2 1 Elemen dalam <i>Design Thinking</i> .....	18
Gambar 2 2 Tahapan dalam Design Thingking.....	20
Gambar 2 3 Kerangka Teori.....	27
Gambar 3 1 Akun yang melakukan jasa titip .....	28
Gambar 3 2 Logo Jaztip .....	31
Gambar 3 3 Fitur Jaztip .....	32
Gambar 3 4 Logo Bistip .....	33
Gambar 3 5 Halaman Bistip .....	33
Gambar 3 6 Logo Titipku.....	34
Gambar 3 7 Fitur Titipku.....	35
Gambar 3 8 Pelaku Jasa Titip.....	36
Gambar 3 9 Pelaku Jasa Titip.....	37
Gambar 3 10 Calon Pengguna.....	39
Gambar 3 11 Ahli UI/UX.....	41
Gambar 3 12 Grafik data usia responden .....	45
Gambar 3 13 Grafik data pengalaman pengguna dalam menggunakan jasa titip ..	46
Gambar 3 14 Grafik media yang digunakan dalam menemukan jasa titip .....	46
Gambar 3 15 Grafik frekuensi pengguna dalam menggunakan jasa titip .....	47
Gambar 3 16 Grafik alasan menggunakan jasa titip.....	47
Gambar 3 17 Grafik faktor yang mempengaruhi kepercayaan terhadap jasa titip .	48
Gambar 3 18 Grafik factor penting di dalam aplikasi sejenis marketplace.....	49
Gambar 3 19 Grafik alasan pengguna tidak pernah menggunakan jasa titip .....	50
Gambar 3 20 Grafik hal yang penting di dalam aplikasi sejenis marketplace .....	51
Gambar 3 21 User persona calon pengguna jasa titip .....	54
Gambar 3 22 User persona calon penyedia jasa tiitp .....	55
Gambar 4. 1 Referensi Visual .....	61
Gambar 4. 2 Tipografi, Lato.....	62
Gambar 4. 3 Color Palette .....	62

Gambar 4. 4 Business Model Canvas.....	64
Gambar 4. 5 Alternatif Logo .....	65
Gambar 4. 6 Logo Aplikasi .....	65
Gambar 4. 7 Grid Logo .....	66
Gambar 4. 8 Logo Aplikasi .....	66
Gambar 4. 9 Userflow .....	67
Gambar 4. 10 Wireframe Splash Screen dan Sign In.....	68
Gambar 4. 11 Wireframe Sign Up dengan E-mail atau lainnya.....	69
Gambar 4. 12 Wireframe chat dan notifikasi .....	69
Gambar 4. 13 Wireframe menu dan pilihan request .....	70
Gambar 4. 14 Wireframe membuat request items (jasa titip) dan kategori .....	71
Gambar 4. 15 Wireframe halaman explore dan halaman profil pengguna. ....	72
Gambar 4. 16 Wireframe halaman search dan status request.....	72
Gambar 4. 17 Wireframe halaman cart .....	73
Gambar 4. 18 Wireframe halaman my request status .....	74
Gambar 4. 19 Wireframe halaman posting .....	74
Gambar 4. 20 Wireframe halaman balance .....	75
Gambar 4. 21 High fidelity wireframe Splash Screen dan Sign In .....	76
Gambar 4. 22 High fidelity wireframe Sign In dengan E-mail dan verifikasi .....	77
Gambar 4. 23 <i>High fidelity wireframe menu, pre-order, dan request</i> .....	78
Gambar 4. 24 High fidelity wireframe halaman take the request .....	79
Gambar 4. 25 High fidelity wireframe notifikasi, dan chat.....	80
Gambar 4. 26 High fidelity wireframe explore .....	81
Gambar 4. 27 High fidelity wireframe membuat posting .....	82
Gambar 4. 28 High fidelity wireframe pembelian .....	83
Gambar 4. 29 High fidelity wireframe membuat request.....	84
Gambar 4. 30 High fidelity wireframe post .....	85
Gambar 4. 31 High fidelity wireframe cart atau order .....	86
Gambar 4. 32 High fidelity wireframe balance .....	87
Gambar 4. 33 Media pendukung feeds Instagram.....	89

Gambar 4. 34 Media pendukung totebag .....	90
Gambar 4. 35 Media pendukung packaging.....	91