

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| ABSTRAK .....  | i   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                    | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                       | iv  |
| KATA PENGANTAR .....                                       | v   |
| DAFTAR ISI.....  | vi  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | ix  |
| DAFTAR TABEL.....  | x   |
| DAFTAR ISTILAH .....                                       | xii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1   |
| I.1 Latar Belakang .....                                   | 1   |
| I.2 Perumusan masalah .....                                | 2   |
| I.3 Tujuan Penelitian .....                                | 3   |
| I.4 Batasan Penelitian .....                               | 3   |
| I.5 Manfaat Penelitian .....                               | 3   |
| I.6 Sistematika penulisan.....                             | 4   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                               | 6   |
| II.1 Penelitian terdahulu .....                            | 6   |
| II.2 Landasan Teori .....                                  | 8   |
| II.2.1 Manajemen.....                                      | 8   |
| II.2.2 Risiko .....  | 10  |
| II.2.3 Manajemen Risiko .....                              | 11  |
| II.2.4 Teknologi Informasi.....                            | 11  |
| II.2.5 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)..... | 12  |
| II.2.6 <i>IT Governance</i> .....                          | 14  |

|  |    |
|--|----|
| II.3 Kerangka kerja SPBE .....                                 | 15 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                             | 19 |
| III.1 Pengumpulan Data .....                                   | 19 |
| III.2 Kerangka konseptual .....                                | 21 |
| BAB IV OBJEK PENELITIAN.....                                   | 23 |
| IV.1 Proses Manajemen Risiko SPBE .....                        | 23 |
| IV.1.1 Identifikasi Sasaran SPBE .....                         | 27 |
| IV.1.2 Penentuan Struktur Pelaksana Manajemen Risiko SPBE..... | 28 |
| IV.1.3 Identifikasi Pemangku Kepentingan.....                  | 28 |
| IV.1.4 Identifikasi Peraturan Perundang-Undangan.....          | 28 |
| IV.1.5 Penetapan Kategori Risiko SPBE.....                     | 29 |
| IV.1.6 Penetapan Area Dampak Risiko SPBE .....                 | 31 |
| IV.1.7 Penetapan Kriteria Risiko SPBE .....                    | 34 |
| IV.1.8 Matriks Analisis Risiko SPBE dan Level Risiko SPBE..... | 36 |
| IV.2 Penilaian Risiko .....                                    | 37 |
| IV.2.1 Level Risiko Sangat Tinggi .....                        | 38 |
| IV.2.2 Level Risiko Tinggi .....                               | 40 |
| IV.2.3 Level Risiko Sedang.....                                | 43 |
| BAB V ANALISIS DAN HASIL PENGUJIAN.....                        | 50 |
| V.1 <i>Gap Analysis</i> .....                                  | 50 |
| V.1.1 Level Risiko Sangat Tinggi .....                         | 50 |
| V.1.2 Level Risiko Tinggi .....                                | 51 |
| V.1.3 Level Risiko Sedang .....                                | 51 |
| V.2 Rekomendasi .....  | 52 |
| V.2.1 Level Risiko Sangat Tinggi .....                         | 52 |
| V.2.2 Level Risiko Tinggi .....                                | 55 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| V.2.3 Level Risiko Sedang .....   | 57 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 63 |
| VI.1 Kesimpulan .....             | 63 |
| VI.2 Saran.....                   | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 65 |