

# **TUGAS AKHIR**

## **PERANCANGAN *USER INTERFACE* DAN *USER EXPERIENCE* SISTEM INFORMASI PELANGGAN PDAM BANDUNG MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

Oleh:

**MITRA MARLINA YOLANDA BR HUTAPEA**

**1202184103**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2023**