

DAFTAR TABEL

Table I. 1 Jumlah Data Pelanggan Kurang Puas pada tahun 2010-2015	1
Table II- 1 Penelitian Terdahulu	5
Table III- 1 Pengumpulan Data Wawancara.....	3
Table III- 2 Perbandingan Metode	8
Table IV- 1 Tujuan dan Pertanyaan Wawancara	11
Table IV- 2 Kesimpulan dan Jawaban	13
Table IV- 3 <i>Product Statement</i>	23
Table IV- 4 <i>Heart Metric</i>	27
Table IV- 5 <i>How Might We</i>	31
Table IV- 6 Penyusunan Solusi.....	32
Table IV- 7 Skenario <i>Use Case Register</i>	37
Table IV- 8 Skenario <i>Use Case Login</i>	37
Table IV- 9 Skenario <i>Use Case</i> Pengajuan sambungan Baru	38
Table IV- 10 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Informasi Sambungan.....	38
Table IV- 11 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Biaya Tagihan.....	39
Table IV- 12 Skenario <i>Use Case</i> Membayar Tagihan	39
Table IV- 13 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Kelainan.....	40
Table IV- 14 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Foto Stan.....	40
Table IV- 15 Skenario <i>Use Case</i> Melihat Laporan dan pengaduan.....	41
Table IV- 16 Skenario <i>Use Case</i> Membuat Laporan masalah baru.....	41
Table IV- 17 Skenario <i>Use Case</i> Melihat informasi tagihan, jumlah pemakaian dan tenggat pembayaran.....	42
Table IV- 18 <i>Low fidelity</i> Halaman <i>Register</i> dan <i>Login</i>	54
Table IV- 19 <i>Low fidelity</i> Halaman Dashboard	55
Table IV- 20 <i>Low fidelity</i> Halaman Pengajuan Sambungan Baru	56
Table IV- 21 <i>Low fidelity</i> Halaman Laporan dan Pengaduan	57
Table IV- 22 <i>Low fidelity</i> Halaman Tagihan	58
Table IV- 23 <i>Low fidelity</i> Halaman Pembayaran.....	59
Table IV- 24 <i>High fidelity</i> Halaman <i>Register</i> dan <i>Login</i>	60
Table IV- 25 <i>High fidelity</i> Halaman Dashboard	61
Table IV- 26 <i>High fidelity</i> Halaman Pengajuan Sambungan Baru	62

Table IV- 27 <i>High fidelity</i> Halaman Laporan dan Pengaduan.....	63
Table IV- 28 <i>High fidelity</i> Halaman Tagihan	64
Table V- 1 MIUS dan MAUS	65
Table V- 2 Hasil Mission Usability Score dan Maze Usability Score.....	67
Table V- 3 Tingkatan Skor MIUS dan MAUS	68