

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan atas penyertaanNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ‘Perancangan *User Interface* dan *User Experience* Sistem Informasi Pelanggan PDAM Bandung Menggunakan Metode *Design Thinking*’ sebagai syarat kelulusan studi Sarjana Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penyusunan tugas akhir ini tak lepas dari dukungan berbagai pihak yang membantu penulis secara materi dan ketengan jiwa penulis selama melakukan penelitian tugas akhir ini.

Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Bandung, 18 Agustus 2023

Mitra Marlina Yolanda Br. Hutapea