

LEMBAR PERSEMBAHAN

Adapun tugas akhir ini penulis persembakan kepada kepada orang orang yang hadir dalam kehidupan penulis. Terimakasih kepada:

1. Ir. Roberto Hutapea, Rosdiani Simanjuntak, Millcha Octaviany, Missye Hanna sebagai orangtua dan saudari penulis yang selalu memberikan dukungan semangat dan material selama menempuh pendidikan sampai dengan penyusunan tugas akhir.
2. Pembimbing Tugas Akhir penulis, Bapak Ir. Ahmad Munansyah, M.Sc, serta Hanif Fakhurorroja, S.SI., MT sebagai dosen pembimbing selama penelitian Tugas Akhir ini dari awal hingga selesai.
3. Bapak Avon Budiono, S.T., M.T, sebagai dosen wali selama penulis menempuh pendidikan strata satu.
4. Pelanggan PDAM Kota dan Kabupaten Bandung yang bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai sebagai dasar penelitian ini.
5. Disa Hagai Tarigan, S.Kom., Rahmatsyah Yusuf Prawira, S.Kom., Bonyfasius Benry Tarsisius Lumbanraja, S.Kom., Sara Lutami Pardede, S.T., Daniel Adventheo Sudiby, S.Ak., Yosua Gainer Sihombing, S.Ak sebagai teman kuliah penulis
6. Fata Anugerah, S.H, yang telah menemani penulis menyelesaikan dokumen tugas akhir ini dan selalu memberikan penulis kebahagiaan.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan hal yang perlu dikembangkan pada penelitian Tugas Akhir ini. Maka dari itu, penulis sangat terbuka untuk seluruh saran dan kritik yang dapat membangun.