

DAFTAR PUSTAKA

- Adam, W. N., Suryani, W., & Tarigan, E. S. D. (2021). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Niagara Parapat Toba Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 2(1), 41–50. <https://doi.org/10.31289/jimbi.v2i1.463>
- Agung, A., Mantra, G., Wahyuni, L. M., & Putra, I. K. M. (2022). *Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Dalam Upaya Mewujudkan Integrasi Kompetensi Hard skill , Soft Skill Lulusan Akuntansi*. 18(2), 125–137.
- Agustina, A., & Salmah, N. N. A. (2021). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengawasan Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Hotel Santika Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 18(3), 308. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v18i3.6653>
- Akpar, R. A., & Bukittinggi, P. (2021). *Pengaruh Sumber Daya Manusia Hotel Terhadap Kualitas Pelayanan Di Hotel Bunda Bukittinggi the Influence of Hotel Human Resources on the Quality of Services in Bunda Bukittinggi Hotel*. XV(02), 90–94.
- Amhas. (2018). No Title. *Edunomika*.
- Arif, K. M. (2021). *Strategi membangun SDM yang kompetitif, berkarakter dan unggul menghadapi era disrupsi*. 4(1), 1–11.
- Arifin, Z. (2013). Teknik Pengumpulan Data dalam Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 75, 66–84.
- Astutik, W., & Sulhan, M. (2022). Pelatihan Kerja, Soft Skill dan Hard Skill Mendorong Peningkatan Kinerja Karyawan. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 7(2), 9. <https://doi.org/10.32503/jmk.v7i2.2345>
- Azmy, A. (2015). Pengembangan Kompetensi Sumber Daya Manusia untuk

- Mencapai Career Ready Professional di Universitas Tanri Abeng. *Binus Business Review*, 6(2), 220. <https://doi.org/10.21512/bbr.v6i2.971>
- EIKON Technology. (2021). *Cara Mengatasi Permasalahan SDM Di Perhotelan*. 15 April.
- Fitriani.M. (2019). Pengaruh Hard Skill Dan Soft Skill Terhadap Kemampuan Kerja Karyawan Pt . Pegadaian. *M Program Studi Manajemen*.
- Gulo. (2000). Instrumen Penelitian. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Kalangi, R. D., Tewal, B., Uhing, Y., Kompetensi, P., & Daya, S. (2021). *PADA HOTEL SINTESA PENINSULA MANADO THE EFFECT OF HUMAN RESOURCE COMPETENCIES AND JOB CHARACTERISTICS TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE AT MANADO PENINSULA SINTESA HOTEL Jurnal EMBA Vol . 9 No . 3 Juli 2021 , Hal . 1087 - 1097*. 9(3), 1087–1097.
- Kanah, K., Sumawidari, I. A. K., & Oka, I. M. D. (2019). Analisis Kompetensi Mahasiswa Program Studi Perhotelan. *Epigram*, 16(1), 19–28. <https://doi.org/10.32722/epi.v16i1.1416>
- Kusuma, M. E. A., Hartanto, & Fauzi, H. N. (2022). *No Title*.
- Linda, A. A. (2015). *Profil Kompetensi Hard Skill dan Kompetensi Soft Skill Siswa Jurusan Tata Boga di SMK N 3 Magelang dalam Praktik Industri di Hotel*. 2015.
- M. Dawan Rahardjo. (2010). indikator Kualitas Sumber Daya Manusia. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- Maulyan, F. F. (2019). Peran Pelatihan Guna Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia dan Pengembangan Karir: Theoretical Review. *Jurnal Sain Manajemen*, 1(1), 40–50. <http://ejurnal.univbsi.id/index.php/jsm/index>.
- Milles, B., & Huberman. (2014). Analisis Data Kualitatif. *Analisis Data Kualitatif*, 32.
- Mufidah, L. (2019). *Analisis Kompetensi Hard Skill Industri Hotel Dalam*

Pengembangan Kurikulum Bidang Tata Boga. 5(2), 1–11.

Muhammad Untung Manara. (2014). Hard Skills dan Soft Skills pada Bagian Sumber Daya Manusia di Organisasi Industri. *Jurnal Psikologi Tabularasa, 9(1), 37–47.*

Murdiyanto, E. (2020). Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif). In *Bandung: Rosda Karya*.
http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF.docx

Noe. (2002). No Title. *Pengaruh Kompetensi Sebagai Strategi Pasca Pandemi Covid-19.*

Nurahaju, R., & Widanti, N. S. (2021). Kompetensi Soft Skills Karyawan Perusahaan di Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 3(1), 29–36.*

Nurhidayanti. (2014). Pengaruh Soft Skill dan Hard Skill Terhadap Kinerja Pada PT Cahaya Indah Madya Pratama Lamongan. *Eco-Entrepreneurship, Vol 6 No 1 Des 2020 Multiple, 6(1).*

Parayogo, E. (2020). *KARYAWAN FRONT OFFICE TERHADAP KEPUASAN TAMU HOTEL CITRA ALAM DEMAK. 6(3).*

Purwanto. (2018). *Instrumen Penelitian.*

Putro, G. S., & Sahban, A. (2020). Tingkat Kompetensi Sumber Daya Manusia Dalam Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT Fajar Makasar Televisi. *Competitiveness, 9(1), 1–11.*

Riyanti, A. (2016). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT. 2, 56–71.*

Robles. (2012). Kompetensi Soft Skills Karyawan Perusahaan di Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 3(1), 29–36.*

Rukmini, R., & Murniyanti, S. (2015). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia

- Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Kawasan Wisata Pantai Cermin Theme Park Dan Resort Hotel. *Ekonomikawan : Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan*, 14(1), 69.
- Sari, R. J., Tinggi, S., & Bali, P. (2019). Tantangan Berkarier Sumber Daya Career Challenges in Local Human. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 9(2), 124–133.
- Sharma. (2011). Pengaruh Soft skill Dan Hard skill Terhadap Kinerja Pada PT Cahaya Indah MadyaPratama Lamongan. *Eco-Entrepreneurship, Vol 6 No 1 Des 2020 Multiple, Vol 6(No 1)*, 97–107. <https://journal.trunojoyo.ac.id/eo-entrepreneur/article/view/11795>
- Somantrie, H. (2010). “Kompetensi” Sebagai Landasan Konseptual Kebijakan Kurikulum Sekolah di Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 16(6), 684–698. <https://doi.org/10.24832/jpnk.v16i6.497>
- Sugiyono. (2015). *Teknik dan pengumpulan data metode kualitatif*. 21(1), 1–9.
- Sutikno. (2009). PENGEMBANGAN SOFT SKILL DAN HARD SKILL DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN. *Jurnal Cakrawala*, 10(2).
- Walidin, Saifullah, dan T. (2015). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54.
- Yuliadi, P. dan. (2022). Pengaruh Hard Skill Terhadap Kinerja KaryawanPengaruh Hard Skill Terhadap Kinerja Karyawan. *Pengaruh Hard Skill Terhadap Kinerja KaryawanPengaruh Hard Skill Terhadap Kinerja Karyawan*, 07.
- Yunartiyun. (2016). Pengembangan Pendidikan Soft Skill Dalam Pembelajaran Statistik. *Tarbawiyah*, 13(1), 148–168.
- Zulfan, M. (2019). Employee Soft Skill Development in Improving the Quality of Service in the Stars Hotel in Humbang Hasundutan District. *Akademic Pariwisata Medan*, 7(1), 41–58.