

ABSTRAK

Rotasi jabatan adalah salah satu cara yang efektif untuk mengembangkan potensi karyawan di perusahaan. Rotasi jabatan di definisikan sebagai perpindahan pekerjaan individu secara horizontal tanpa adanya perubahan dalam hal gaji maupun jabatan. Rotasi jabatan juga dianggap sebagai evaluasi kerja, peningkatan produktivitas, dan pembangunan semangat kerja karyawan. Produktivitas kerja sendiri adalah keterkaitan antara *output* dengan *input*, produktivitas kerja karyawan dapat diukur melalui kinerja karyawan tersebut. Studi kasus pada penelitian ini membahas mengenai sistem rotasi jabatan terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan di The Jayakarta Suite Hotel & Resort Bandung khususnya di departemen *F&B Service* yang dimana usia karyawannya didominasi oleh usia 40 tahun ke atas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produktivitas kerja dan rotasi jabatan yang terjadi di The Jayakarta Suite Hotel & Resort khususnya departemen F&B. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan juga dokumentasi kepada HRD, F&B manager/supervisor dan juga karyawan F&B The Jayakarta Suite & Resort Hotel.

Kata Kunci: Rotasi Jabatan, Karyawan, Hotel